**Proyecto**

**Patricia Sarmiento Ruiz**

**Manuel Ricardo Diez Corredor**



**Golden Travel**

**Instrucciones para el uso de este formato**

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 20/02/2024 | 1 | Patricia Sarmiento Ruiz |  |
| 03/05/2024 | 2 | Manuel Ricardo Diez Corredor |  |

Tabla de contenido

[1. Introducción 4](#_Toc168587244)

[1.1. Planteamiento del problema 4](#_Toc168587245)

[1.2. Propósito 5](#_Toc168587246)

[1.3. Justificación 5](#_Toc168587247)

[1.4. Objetivos Generales 6](#_Toc168587248)

[1.5 Alcance 6](#_Toc168587249)

[1.6 Personal involucrado 6](#_Toc168587250)

[1.7. Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7](#_Toc168587251)

[1.8. Referencias 7](#_Toc168587252)

[1.9. Resumen 7](#_Toc168587253)

[2. Descripción general 7](#_Toc168587254)

[2.1. Perspectiva de la aplicación móvil y web. 8](#_Toc168587255)

[2.2. Características de los usuarios pasarelas de pagos 8](#_Toc168587256)

[2.3. Restricciones. 9](#_Toc168587257)

[Edad mínima de registro: 9](#_Toc168587258)

[Seguridad de los Datos: 9](#_Toc168587259)

[2.4. Suposiciones y dependencias 9](#_Toc168587260)

[\*Suposiciones: 9](#_Toc168587261)

[-Conexión a Internet Estable: 9](#_Toc168587262)

[-Interés en el Turismo: 9](#_Toc168587263)

[-Competencia en el Uso de Tecnología: 9](#_Toc168587264)

[**\***Dependencias: 9](#_Toc168587265)

[-Desarrollo del Sitio Web y Aplicación Móvil: 9](#_Toc168587266)

[-Integración de Sistemas: 9](#_Toc168587267)

[-Actualización de Contenido: 9](#_Toc168587268)

[3. Requisitos específicos 10](#_Toc168587269)

[\*Exploración de Destinos: 10](#_Toc168587270)

[3.1. Requisitos comunes de las interfaces 10](#_Toc168587271)

[4. Requerimientos funcionales 12](#_Toc168587272)

[4.1 Registro de usuario. 12](#_Toc168587273)

[4.2 Inicio de sesión. 13](#_Toc168587274)

[4.3 Perfil del usuario. 15](#_Toc168587275)

[4.4 Viajes del usuario. 18](#_Toc168587276)

[4.5 Reservar un viaje. 21](#_Toc168587277)

[4.6 Registro de viajes y ofertas de viajes por el administrador. 24](#_Toc168587278)

[4.7 Servicio al cliente. 27](#_Toc168587279)

[5. Requerimientos no funcionales 29](#_Toc168587280)

[5.1 Seguridad de datos. 29](#_Toc168587281)

[5.2 Rendimiento. 30](#_Toc168587282)

[5.3 Disponibilidad. 31](#_Toc168587283)

[5.4 Escalabilidad. 32](#_Toc168587284)

[5.5 Uso. 33](#_Toc168587285)

[5.6 Compatibilidad. 34](#_Toc168587286)

[5.7 Localización. 35](#_Toc168587287)

[5.8 Normas 36](#_Toc168587288)

# Introducción

Este documento contiene toda la información del ERS donde se especifica todo el modelo de uso despliegue de nuestro proyecto ya que en el mundo cada vez está más conectado y globalizado, el turismo se ha convertido en una industria de vital importancia tanto para el desarrollo económico como para el enriquecimiento cultural de las sociedades. En este contexto, surge el proyecto "**Golden Travel**", una agencia de turismo comprometida con ofrecer experiencias únicas y memorables a nuestros clientes.

## 1.1. Planteamiento del problema

A pesar del crecimiento sostenido del sector turístico, un gran número de personas se enfrentan a una serie de dificultades significativas al intentar planificar sus viajes. La proliferación de opciones y la falta de información confiable pueden llevar a que los viajeros se sientan abrumados y frustrados al tratar de encontrar la experiencia perfecta para sus necesidades y deseos individuales. Además, la limitación de tiempo y recursos puede resultar en una planificación apresurada y, en última instancia, en decisiones insatisfactorias.

Esta problemática se agrava aún más cuando se considera el panorama actual de las agencias de viajes existentes. Si bien algunas ofrecen servicios generales, muchas carecen de la capacidad para proporcionar una atención verdaderamente personalizada y adaptada a las preferencias específicas de cada cliente. Esto deja a los viajeros en una posición vulnerable, expuestos a la posibilidad de malas experiencias y oportunidades desperdiciadas.

En este contexto, emerge la urgente necesidad de una agencia de viajes que aborde estas deficiencias de manera integral y efectiva

¿Podrá Golden Travel facilitar o agilizar los procesos que realizan los usuarios para separar, solicitar o tramitar un viaje casual de forma fácil y eficiente?

## 1.2. Propósito

Nuestro propósito de "**Golden Travel**" es claro facilitando viajes transformadores y responsables para convertirnos en la opción preferida de aquellos que desean explorar el mundo, ofreciendo un servicio que va más allá de la simple organización de viajes. Nos comprometemos a proporcionar experiencias únicas y memorables, garantizando la satisfacción y la tranquilidad de nuestros clientes. Queremos que las personas exploren el mundo de manera consciente, apreciando la diversidad cultural y natural en cada etapa de su viaje. Además, aspiramos a contribuir al desarrollo del turismo sostenible, promoviendo prácticas responsables que respeten el medio ambiente y beneficien a las comunidades locales. “**Golden Travel** se compromete a ofrecer experiencias auténticas y enriquecedoras para todos los viajeros.”

## 1.3. Justificación

La implementación de Golden Travel aborda de manera efectiva las deficiencias de las agencias tradicionales, ofreciendo una experiencia altamente personalizada, intuitiva y eficiente. Con una interfaz fácil de usar y herramientas avanzadas, simplifica la planificación de viajes al centralizar información confiable sobre transporte y beneficios de nuestro servicio.

Se ofrecerán opciones específicas para viajes casuales, como escapadas de fin de semana y viajes en familia o grupos de empresa.

Golden Travel se presenta como una plataforma de apoyo tanto para empresas como para usuarios individuales que deseen organizar viajes en la región del Huila y sus alrededores. Reconociendo las dificultades que enfrentan los viajeros al planificar sus viajes, nos comprometemos a ofrecer una solución integral y accesible.

La aplicación móvil de Golden Travel se centrará en proporcionar una experiencia de usuario cómoda y sencilla, permitiendo a los usuarios acceder a sus viajes, horarios y tickets en cualquier momento sin necesidad de consultar con un operador. Esto simplificará el proceso de planificación y minimizará los trámites innecesarios.

Golden Travel también se destaca al ofrecer viajes y ofertas a destinos turísticos más casuales, atendiendo a la demanda de los usuarios que buscan experiencias turísticas relajadas y accesibles.

Al integrar estas funcionalidades en la aplicación móvil, Golden Travel se posiciona como una opción atractiva y conveniente para aquellos que buscan una experiencia de viaje personalizada y sin complicaciones en la región del Huila y sus alrededores.

## 1.4. Objetivos Generales

-Ofrecer una amplia variedad de destinos turísticos, adaptados a diferentes intereses y presupuestos.

-Proporcionar un servicio personalizado que atienda las necesidades específicas de cada cliente.

-Promover el turismo sostenible y responsable desarrollando programas y paquetes turísticos que minimicen el impacto ambiental y maximicen los beneficios para las comunidades locales.

-Proporcionar información completa y precisa sobre los destinos, sus atractivos y su cultura.

-Ofrecer opciones para todo tipo de viajeros, desde aventureros hasta amantes de la cultura y el relax.

## 1.5 Alcance

Nuestro alcance abarca la planificación, organización, gestión y promoción de viajes nacionales incluyendo la reserva de alojamiento, transporte, actividades recreativas y servicios adicionales según las preferencias de los clientes. Nos comprometemos a ofrecer asesoramiento continuo antes, durante y después del viaje, asegurando una experiencia satisfactoria y enriquecedora para nuestros clientes.

Trabajaremos con proveedores locales, guías turísticos y otros actores clave para brindar experiencias inolvidables.

## 1.6 Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Patricia Sarmiento Ruiz |
| **Rol** | Analista |
| **Categoría Profesional** | Aprendiz del tecnólogo en análisis y desarrollo de software |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación |
| **Información de contacto** | Praticiasarmiento0222@gmail.com |

Eliminar y agregar o cambiar

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Manuel ricardo Diez Corredor |
| **Rol** | Diseñadora gráfica y programador |
| **Categoría Profesional** | Aprendiz del tecnólogo en análisis y desarrollo de software |
| **Responsabilidad** | Análisis de información, diseño y programación |
| **Información de contacto** | Manuelric1026@gmail.com |

## 1.7. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema de Software para la Implementación de una tienda en línea de maquillaje |
| **ERS** | Especificación de Requisitos de Software. |
| **RF** | Requerimiento Funcional. |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional. |
| **SENA** | Servicio Nacional de Aprendizaje. |
| **CU** | Caso de uso. |

## 1.8. Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

## 1.9. Resumen

Este documento consta de cuatro secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, en la cuarta sección se presenta la caracterización de cada uno de los casos de uso identificados, además del diagrama UML que los representa para una interpretación más comprensible.

# Descripción general

En el proyecto **Golden Travel** ofrecemos una visión detallada en su estructura general, objetivos principales y enfoques tecnológicos. Destacando el aplicativo web y móvil, así como las características de los usuarios y las restricciones que guían el desarrollo del sistema.

## 2.1. Perspectiva de la aplicación móvil y web.

La perspectiva de la página web y móvil de **Golden Travel** es proporcionar una plataforma intuitiva y completa para que los usuarios puedan explorar destinos, seleccionar paquetes turísticos y realizar reservas de manera conveniente y segura. Está diseñada con un enfoque en la experiencia del usuario, ofreciendo contenido atractivo, funcionalidades útiles y una navegación fluida tanto en dispositivos de escritorio como móviles. La página web y móvil de **Golden Travel** será una extensión virtual de nuestra agencia de turismo, reflejando nuestra pasión por ofrecer experiencias de viaje memorables y facilitando la conexión entre los viajeros y los destinos que desean explorar.

## 2.2. Características de los usuarios pasarelas de pagos

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de usuario** | Administrador |
| **Actividades** | En este campo el administrador es el encargado de actualizar, buscar, eliminar y crear; es el único usuario que tiene acceso en todos los campos disponibles de la página. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del usuario** | Cliente |
| **Actividades** | El cliente podrá comprar, reservar y buscar ya sean paquetes o promociones los cual se acomoden a sus necesidades. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del usuario** | Invitado |
| **Actividades** | El cliente podrá ver los viajes y las ofertas de viajes, se podrá comunicar con nosotros, saber de nosotros. Pero al momento de hacer una reserva de un viaje turístico o una compra de paquete, tendrá que registrarse o si se encuentra registrado podrá iniciar sesión |

## 2.3. Restricciones.

Edad mínima de registro: solo se permitirá el registro de usuarios mayores de edad en la plataforma. Se implementarán medidas de verificación de edad durante el proceso de registro para garantizar el cumplimiento de las regulaciones de protección de menores.

Compatibilidad con Navegadores y Dispositivos: La página web y móvil deberán ser compatibles con una amplia variedad de navegadores web en cambio en los dispositivos móviles estará disponible exclusivamente para dispositivos Android. Sin embargo, se limitará el acceso desde dispositivos móviles que no sean Android para garantizar una experiencia optima.

Seguridad de los Datos: Se deben implementar medidas de seguridad robustas para proteger la información personal y financiera de los usuarios durante el proceso de reserva y pago.

Velocidad de Carga: La página web y móvil deben cargar rápidamente para evitar la pérdida de interés por parte de los usuarios y garantizar una experiencia fluida de navegación.

Disponibilidad del Servicio: Se requiere que la página web y móvil estén disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para permitir a los usuarios acceder y reservar en cualquier momento que les convenga.

## 2.4. Suposiciones y dependencias

### \*Suposiciones:

-Conexión a Internet Estable: Se supone que los usuarios contarán con una conexión a internet estable para acceder a la página web y móvil de **Golden Travel**.

-Interés en el Turismo: Se parte del supuesto de que los usuarios tienen un interés genuino en el turismo y están buscando información sobre destinos y paquetes turísticos.

-Competencia en el Uso de Tecnología:Se asume que los usuarios tienen competencia básica en el uso de tecnología y pueden navegar por la página web y móvil de manera efectiva.

### **\***Dependencias:

-Desarrollo del Sitio Web y Aplicación Móvil: La creación y el desarrollo de la página web y móvil dependen del trabajo del equipo de desarrollo de software.

-Integración de Sistemas: La página web y móvil requerirán integración con sistemas de gestión de reservas, sistemas de pago en línea y otras plataformas externas para garantizar su funcionalidad completa.

-Actualización de Contenido: La actualización regular del contenido de la página web y móvil dependiendo de nuestro marketing y contenido para garantizar que la información sea precisa y relevante.

# Requisitos específicos

### \*Exploración de Destinos:

- Los usuarios deben poder visualizar los viajes (por ejemplo, playa, montaña, cultura, aventura).

- La plataforma debe proporcionar información detallada sobre cada destino, como atracciones, actividades, clima y opciones de alojamiento.

\*Personalización:

- Los usuarios podrán crear perfiles personalizados editando su foto de perfil como también alguna información personal sobre ellos.

\*Reservas y Compras:

- Los usuarios podrán reservar el paquete que más les guste y que se adapte a sus gustos

- La plataforma debe integrarse con sistemas de reserva y pago seguro.

\*Comunicación y Soporte:

- Los usuarios deben poder comunicarse con la empresa en caso extremo ofreciendo correo electrónico o números de contacto.

\*Seguridad y Privacidad:

- La plataforma debe garantizar la seguridad de los datos personales y financieros de los usuarios.

- Cumplimiento con regulaciones de privacidad y protección de datos.

\*Multilingüismo y Accesibilidad:

- La plataforma estará disponible solamente en el idioma español.

## 3.1. Requisitos comunes de las interfaces

\*Interfaces de Usuario:

- Diseño intuitivo y fácil de usar para las pantallas y formularios que los usuarios manipulan.

- Claridad en la presentación de información y acciones.

- Coherencia en la navegación y diseño visual.

\*Interfaces de Hardware:

- Compatibilidad con dispositivos móviles, tabletas y computadoras con su servidor Android.

- Requisitos técnicos para la ejecución fluida de la aplicación en diferentes dispositivos.

\*Interfaces de Software:

- Integración con sistemas de reserva, bases de datos de destinos y servicios de pago.

\*Interfaces de Comunicación:

- Correo electrónico o números de contacto para la comunicación con la agencia.

- Integración con sistemas de notificación para alertas y actualizaciones.

# Requerimientos funcionales

## 4.1 Registro de usuario.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 1. | | **Nombre:** Registro de usuario. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de Interfaz de Usuario | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada: \***Apellidos y Nombres completos. \*Número y tipo de documento.  \*Email. \*Contraseña y confirmar contraseña.  **\*** Teléfono.  \* Género.  \* Fecha de nacimiento.  \* capacha. | | **Salida:** Registro correcto de usuario. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Precondición: Se debe disponer de un equipo para que este sea registrado. Descripción: Se registrará en el sistema toda la información necesaria para llevar a cabo el registro de usuario Postcondición: Se realizará el registro de una persona | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** 1. Persona ya registrada en el sistema (luego de registrada la persona, lo redirigirá al inicio para que inicie sesión).  **2.** Datos no ingresados.  **3.** Datos sin parámetros de inicio. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 4.2 Inicio de sesión.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** RF 2 | | **Nombre:** Inicio de sesión. | |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** Ingresar | | **¿Crítico?** Si |  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de Interfaz de Usuario. | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:** \* Correo electrónico. \* Contraseña.  \* Cuenta de Google. | | **Salida:** Acceso al sistema. | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción:**  Se debe estar previamente registrado en el sistema, Se validará los datos necesarios para llevar a cabo el acceso al sistema registro de usuario y se realizará el acceso de manera exitosa. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** 1. Usuario o contraseña incorrectos (se mostrará en pantalla un mensaje que dirá que el usuario o contraseña ingresados no coinciden con los datos del sistema). | | | |  |
| **Criterios de aceptación:**  Tratamiento oportuno con respecto a las consultas de datos para garantizar un inicio de sesión más eficiente. | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** RF 2.1 | | **Nombre:** Recuperación de contraseña. | |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 2** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de Interfaz de Usuario | | |  |
|  |
| **Entrada:** \*Correo electrónico.  \*Ingresar nueva contraseña y confirmar contraseña. | | **Salida:** Enlace de recuperación de cuenta. | |  |
|  |
|  |
| **Descripción:**  Sé validará que el correo del usuario ingresado se encuentre previamente registrado y se envía un enlace para cambiar la contraseña, después el usuario ingresa al enlace y cambia la contraseña.  Cuando el usuario se encuentre de nuevo en la página de inicio ingresa su nueva contraseña. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**  1. Usuario incorrecto (se mostrará en pantalla un mensaje que dirá que el usuario ingresado no coincide con los datos del sistema). | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 4.3 Perfil del usuario.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 3 | | **Nombre:** Gestión de perfiles de usuario. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de Interfaz de Usuario | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Datos personales. | | **Salida:** Perfil de usuario completo y actualizado. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Permitir a los usuarios crear perfiles y gestionar su información personal. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un problema al guardar la información del perfil. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden crear perfiles y acceder a ellos para modificar la información personal. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** RF 3.1 | | **Nombre:** Eliminación de cuenta. | |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 3** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de confirmación de eliminación de cuenta | | |  |
|  |
| **Entrada:**   Verificar la identidad del usuario solicitante mediante credenciales válidas (usuario y contraseña).   Mensaje de confirmación para eliminar la cuenta. | | **Salida:**  Enviar una notificación al correo electrónico registrado para confirmar la solicitud de eliminación de la cuenta.   El usuario debe confirmar la solicitud a través de un enlace seguro en el correo. | |  |
|  |
|  |
| **Descripción:**  Detallar el proceso para eliminar de forma segura y definitiva una cuenta del sistema, asegurando la integridad de los datos y cumpliendo con las normativas de privacidad y seguridad. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**  1. Error al eliminar la cuenta (Aparecerá un mensaje de error por eliminar la cuenta, sea porque el correo electrónico no este registrado, o no se hizo el respectivo paso para eliminar la cuenta) | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** RF 3.2 | | **Nombre:** Actualizar datos. | |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 3** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups del perfil del usuario | | |  |
|  |
| **Entrada:** \*Interfaz de los datos del usuario. | | **Salida:** El usuario podrá modificar los datos personales de él. | |  |
|  |
|  |
| **Descripción:**  El usuario al ingresar a su perfil, le dirá como mensaje “queremos saber más de ti.”, y el usuario dará sus datos personales para completar el formulario de admisión al momento de obtener un viaje o una oferta de viaje. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**  1. El usuario no podrá ingresar a la interfaz para poder modificar su información o agregar más información.  2. El usuario al guardar sus datos no pueda porque no tiene internet.  3. al momento de guardar los datos, y el administrador compruebe la información y hallan datos que no coincidan. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 4.4 Viajes del usuario.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** RF 4 | | **Nombre:** Mis viajes. | |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 4** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de Los viajes que el usuario ha realizado. | | |  |
|  |
| **Entrada:** \*Ingresa a la interfaz de los viajes del usuario. | | **Salida: 1.** No se carguen los viajes que el usuario ha realizado.  **2.** Se carguen viajes que el usuario no ha realizado. | |  |
|  |
|  |
| **Descripción:**  Desarrollar una funcionalidad que permita registrar y consultar todos los viajes realizados por un usuario dentro del sistema, proporcionando un historial detallado y accesible de sus actividades de viaje. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**   Viajes registrados desde ubicaciones no reconocidas.   Viajes realizados en horarios inusuales.   Cambios de destino abruptos o no planificados.   Uso de medios de transporte no habituales para el usuario.   Duración de viaje inusualmente larga o corta. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 4.1 | | **Nombre:** Calificación de mis viajes. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Deseable | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 4** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de información de usuario. | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Ver viajes hechos.  Calificación de viajes. | | **Salida**  Visualizar la calificación de mis viajes hechos**.** | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Permitir a los usuarios visualizar sus viajes hechos y darles una calificación. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un problema al guardar la calificación de sus viajes.  Que se reporten mal las calificaciones | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden calificar los viajes que han realizado. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** RF 4.2 | | **Nombre:** Próximos viajes. | |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 4** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de los próximos viajes que el usuario está interesado**.** | | |  |
|  |
| **Entrada:** \*Visualización de los viajes que está interesado. | | **Salida:** 1. Fecha del viaje.  2. lugares que se van a visitar.  3. Bus en que se va a realizar el viaje. | |  |
|  |
|  |
| **Descripción:**  Desarrollar una funcionalidad que permita a los usuarios registrar, gestionar y consultar los próximos viajes en los que están interesados, proporcionando un sistema organizado y accesible para planificar sus futuras actividades de viaje. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**   Cambios repentinos en las fechas o destinos de los viajes.   Uso de medios de transporte inusuales para el usuario.   Presupuestos significativamente fuera del rango habitual para el usuario.   Itinerarios que incluyen destinos o actividades inusuales. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 4.5 Reservar un viaje.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 5 | | **Nombre:**  Reservas de Viajes. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de Interfaz de Usuario | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Detalle de la reserva del viaje. | | **Salida:** Confirmación de reserva del viaje. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Permitir a los usuarios buscar, compara, seleccionar y reservar diferentes paquetes de viaje. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si no hay disponibilidad o si ocurre un error durante la reserva. | | | |  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 5.1 | | **Nombre:** Registro de cantidad de acompañantes. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Deseable | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 5** | | **¿Crítico?**  si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de información de usuario. | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  -Rol.  -Tipo y número de documento.  -Número de documento. | | **Salida**  Registrar la cantidad de personas con las que va aviajar. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción**  Permite al usuario agregar o eliminar a un familiar o amigo. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un problema al registrar un familiar o amigo. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden agregar los acompañantes con los que van a disfrutar el viaje. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 5.2 | | **Nombre:** Método de pago. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 5** | | **¿Crítico?**  si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de información de usuario. | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  -Número de la tarjeta de expiración.  -Código de seguridad.  -Nombre del propietario. | | **Salida**  Poder registrar un método de pago. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción**  Permite al usuario agregar o eliminar un método de pago. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un problema al registrar un método de pago | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden agregar o eliminar un método de pago. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 4.6 Registro de viajes y ofertas de viajes por el administrador.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 6 | | **Nombre:** Registrar viajes y ofertas de viajes. | |
|  |
|  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?** Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de información de usuario. | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Registro de información del viaje y de las ofertas de los viajes.  Modificar la información de los viajes. | | **Salida:**  Capacidad de registrar nuevos viajes y las ofertas de los viajes. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción**  Los usuarios pueden registrar nuevos viajes, proporcionando la información requerida sobre el destino, fechas, detalles de contacto, etc. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**   Notificar al usuario si hay un problema al intentar registrar un viaje.   Validar la información ingresada para evitar errores en el registro.   Asegurar que el usuario reciba una confirmación clara después de completar el registro. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El administrador podrá agregar los nuevos viajes y las ofertas de viajes. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 6.1 | | **Nombre:** Ofertas de viajes. | |
|  |
|  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?** Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de información de usuario. | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Visualización de paquetes y ofertas. | | **Salida:**  Poder visualizar y acceder a los paquetes y ofertas. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción**  El usuario puede visualizar las ofertas que se encuentran disponibles accediendo a ellas y obtenido su información y su gusta obteniendo el paquete**.** | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**  Notificar al usuario si hay un problema al tratar de visualizar los paquetes y ofertas.  Que la pagina no reporte cupos llenos y aun así aparezca el paquete de oferta.  El usuario al momento de obtener el paquete de oferta no le aparezca que el paquete ha sida obtenido. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El usuario visualizara las ofertas de viajes. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 6.2 | | **Nombre:** Próximos viajes. | |
|  |
|  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF: 6** | | **¿Crítico?** Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de información de usuario. | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Visualización de paquetes de viajes. | | **Salida:**  Poder visualizar y acceder a los paquetes de viajes. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción**  El usuario puede visualizar los viajes que se encuentran disponibles accediendo a ellos y obteniendo su información. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**   Notificar al usuario si hay un problema al tratar de visualizar los paquetes de viajes.   Evitar que la página muestre viajes con cupos llenos.   He de asegurar que, al momento de obtener el paquete de viaje, el usuario reciba una confirmación clara.   Al momento de obtener el paquete de oferta no le aparezca que el paquete ha sida obtenido. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El usuario puede visualizar los paquetes de viajes disponibles. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 4.7 Servicio al cliente.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 7 | | **Nombre:** Servicio al Cliente. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Diagrama de Flujo de Atención al Cliente | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Consultas.  \*Solicitudes de asistencia. | | **Salida:** Respuestas y soluciones a consultas y problemas. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Proporcionar un sistema de atención al cliente eficiente vía WhatsApp. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Escalar consultas no resueltas a un nivel superior de soporte. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Las consultas de los usuarios se resuelven de manera oportuna y satisfactoria vía WhatsApp. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 8 | | **Nombre:** Actualización en Tiempo Real. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Prototipo de Pantalla de Información en Tiempo Real. | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Información de la página. | | **Salida:** Información actualizada en la interfaz de usuario. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Proporcionar información en tiempo real sobre aspectos relevantes para los viajes. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar a los usuarios sobre problemas técnicos que impidan la actualización en tiempo real. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** La información relevante se actualiza correctamente en la interfaz de usuario en tiempo real. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

# Requerimientos no funcionales

## 5.1 Seguridad de datos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RNF 01 | | **Nombre:** Seguridad de Datos. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Política de Privacidad y Seguridad de Datos | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Datos del usuario.  \*Transacciones. | | **Salida: \***Datos protegidos.  \*Transacciones seguras. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Garantizar la seguridad y privacidad de los datos del usuario cumpliendo con regulaciones. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar y resolver cualquier violación de seguridad de datos de manera inmediata. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los datos del usuario están encriptados y se siguen protocolos de seguridad para proteger la información sensible. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 5.2 Rendimiento.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RNF 02 | | **Nombre:** Rendimiento del Sitio Web/App. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:** Informes de Rendimiento del Sitio Web/App | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Acceso al sitio web o la aplicación. | | **Salida:** Interfaz de usuario rápida y receptiva. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Asegurar tiempos de carga rápidos y una experiencia de usuario fluida, incluso durante períodos de alto tráfico. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Monitoreo constante del rendimiento y acción rápida ante cualquier degradación. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El sitio web o la aplicación mantienen un tiempo de carga promedio de menos de 3 segundos en condiciones normales de tráfico. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 5.3 Disponibilidad.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RNF 03 | | **Nombre:** Disponibilidad del Sistema. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Acuerdo de Nivel de Servicio | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Acceso al sistema. | | **Salida: \***Sistema disponible y funcional. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Mantener el sistema disponible, con un tiempo de inactividad mínimo planificado para mantenimiento. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Implementar redundancia y sistemas de respaldo para mantener la disponibilidad en caso de fallas. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El sistema estará disponible la mayor cantidad del tiempo, con un tiempo de inactividad planificado inferior al 10% del tiempo total. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 5.4 Escalabilidad.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RNF 04 | | **Nombre:** Escalabilidad. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Plan de Escalabilidad de la Infraestructura | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  -Aumento en el número de usuarios.  -Transacciones. | | **Salida:** Sistema capaz de manejar la carga adicional sin degradación del rendimiento. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Diseñar la infraestructura para que pueda manejar un aumento en el número de usuarios y transacciones a medida que la empresa crece. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Escalar recursos de manera automática o manual según la demanda para evitar caídas del sistema. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El sistema puede manejar un aumento del 100% en el número de usuarios y transacciones sin afectar significativamente el rendimiento. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 5.5 Uso.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RNF 05 | | **Nombre:** Usabilidad. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Pruebas de Usabilidad | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Interacción del usuario con la interfaz. | | **Salida: \***Experiencia de usuario intuitiva y fácil de usar. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Garantizar que la interfaz de usuario sea intuitiva y fácil de usar para personas de todas las edades y niveles de habilidad técnica. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Recopilación de retroalimentación de los usuarios para identificar y corregir áreas de dificultad en la interfaz. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El 80% de los usuarios encuentran la interfaz fácil de usar después de una breve demostración o sin ella. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 5.6 Compatibilidad.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RNF 06 | | **Nombre:** Compatibilidad multiplataforma. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Matriz de Compatibilidad de Dispositivos/Navegadores | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Acceso al sistema desde diferentes dispositivos y navegadores. | | **Salida:** Funcionalidad y apariencia consistentes en todas las plataformas. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** He de asegurar que el sitio web o la aplicación sean compatibles con una amplia gama de dispositivos y navegadores web. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Identificación y solución de problemas de compatibilidad mediante pruebas completas en diferentes plataformas. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El sitio web o la aplicación se ven y funcionan de manera consistente en al menos el 95% de los dispositivos y navegadores probados. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 5.7 Localización.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RNF 07 | | **Nombre:** Localización. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Plan de Localización de Contenido | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Acceso al sistema desde diferentes regiones y culturas. | | **Salida:** Contenido y funcionalidades adaptadas a las necesidades locales. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Adaptar el contenido y las funcionalidades para satisfacer las necesidades de usuarios de diferentes regiones y culturas. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Monitoreo de retroalimentación de usuarios para identificar y corregir problemas de localización. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El sitio web o la aplicación están adaptados a las preferencias culturales de cada región. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

5.8 Normas.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RNF 08 | | **Nombre:** Cumplimiento Normativo. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Registro de Cumplimiento Normativo | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Regulaciones y estándares de la industria relacionados con el comercio electrónico y el turismo. | | **Salida:** Cumplimiento con las regulaciones y estándares establecidos. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Cumplir con regulaciones y estándares de la industria relacionados con el comercio electrónico, los viajes y el turismo. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Monitoreo constante de cambios en las regulaciones y actualización del sistema para cumplir con los requisitos cambiantes. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El sistema cumple con todas las regulaciones y estándares de la industria relevantes sin excepciones. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |